

Diarienummer: SN-2025/183

Handläggare: Helena Hammerström, kvalitets- och utvecklingschef

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Utvärdering av tillitsreformen i hemtjänsten 2023-2024

Förslag till beslut

Socialnämnden tar emot utvärderingen av tillitsreformen i hemtjänsten 2023-2024.

Sammanfattning av ärendet

Tillitsreformen initierades 2021 utifrån ett politiskt initiativ med syftet att minska detaljstyrning, öka brukarens delaktighet och stärka det professionella handlingsutrymmet för utförare inom hemtjänsten.

Utvärderingen av tillitsreformen ska genomföras senast 2025 och har genomförts som en mål- och genomförandevärdering. Rapporten fokuserar på i vilken utsträckning de mål som formulerades vid reformens start har uppnåtts, samt hur genomförandet har gått i praktiken.

Genomförandet av tillitsreformen i Knivsta kommun har inneburit ett stegvis förändringsarbete under perioden 2021-2024. Utvärderingen visar på att flertalet av de centrala delarna av reformen är implementerade enligt plan. Samtidigt kvarstår en del utvecklingsbehov som framöver kommer att hanteras i andra pågående projekt och utvecklingsområden.

Ärendets uppkomst och historik

Den 25 mars 2021 fattade socialnämnden beslut om att införa ett nytt arbetssätt inom hemtjänsten, baserat på en modell för tillitsbaserad styrning och ledning. Beslutet grundade sig på det politiska uppdraget "Tillitsreform inom hemtjänsten" (dnr SN-2021/84-1) samt utredningen "Förslag modell för tillitsbaserad styrning i hemtjänsten" (SN-2021/84-3). Tillitsreformen syftade till att öka brukarnas delaktighet, ge medarbetarna större handlingsutrymme, minska detaljstyrningen och skapa mer sammanhållna insatser. Till grund för beslutet fanns både ett lokalt utvecklingsbehov samt nationella rekommendationer, bland annat från Tillitsdelegationen.

Syftet med utvärderingen är att ge en samlad bild av reformens genomförande, vilka resultat som har uppnåtts, dra slutsatser om vad som fungerat väl respektive mindre

väl samt skapa ett kunskapsunderlag för fortsatt utveckling av hemtjänsten i Knivsta kommun.

Rättslig utredning

Lagstöd

Tillitsreformen grundar sig i regeringens tillitsdelegation (SOU 2019:43) där grundidén med tillitsbaserad styrning och ledning är att öka och bibehålla kvaliteten i offentligt finansierade tjänster genom en ökad tillit i styrningen som också innebär ett ökat handlingsutrymme i mötet mellan medborgare och medarbetare.

Interna styrdokument

Genomförandet av tillitsreformen grundade sig på det politiska uppdraget "Tillitsreform inom hemtjänsten" (dnr SN-2021/84-1) samt utredningen "Förslag modell för tillitsbaserad styrning i hemtjänsten" (SN-2021/84-3).

Konsekvensbeskrivningar

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet är ett informationsärende och beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Samlad bedömning

Genomförandet av tillitsreformen i Knivsta kommun har inneburit ett stegvis förändringsarbete under perioden 2021–2024. Arbetet har byggt på en kombination av politiska beslut, operativ implementering och parallella utvecklingsinsatser inom organisationen. Utvärderingen visar på att flertalet av de centrala delarna av reformen är implementerade enligt plan. Samtidigt kvarstår en del utvecklingsbehov som framöver kommer att hanteras i andra pågående projekt och utvecklingsområden.

Underlag för beslut och beslutsexpediering

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande Utvärdering av tillitsreformen 2023-2024 (2025-09-03)

Utvärdering av tillitsreformen i hemtjänsten 2023-2024 (2025-09-03)

Tillitsreform inom hemtjänsten (dnr SN-2021/84-1)

Förslag modell för tillitsbaserad styrning i hemtjänsten (SN-2021/84-3).

Beslutet skickas till

Akten

Catrin Josephson
Socialchef

Barnchecklista inför beslut

Alla under 18 år är att betrakta som barn.

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☒

Nej ☒

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte en övergripande flerårig plan eller ett flerårigt styrdokument. ☒